

بسمه تعالی

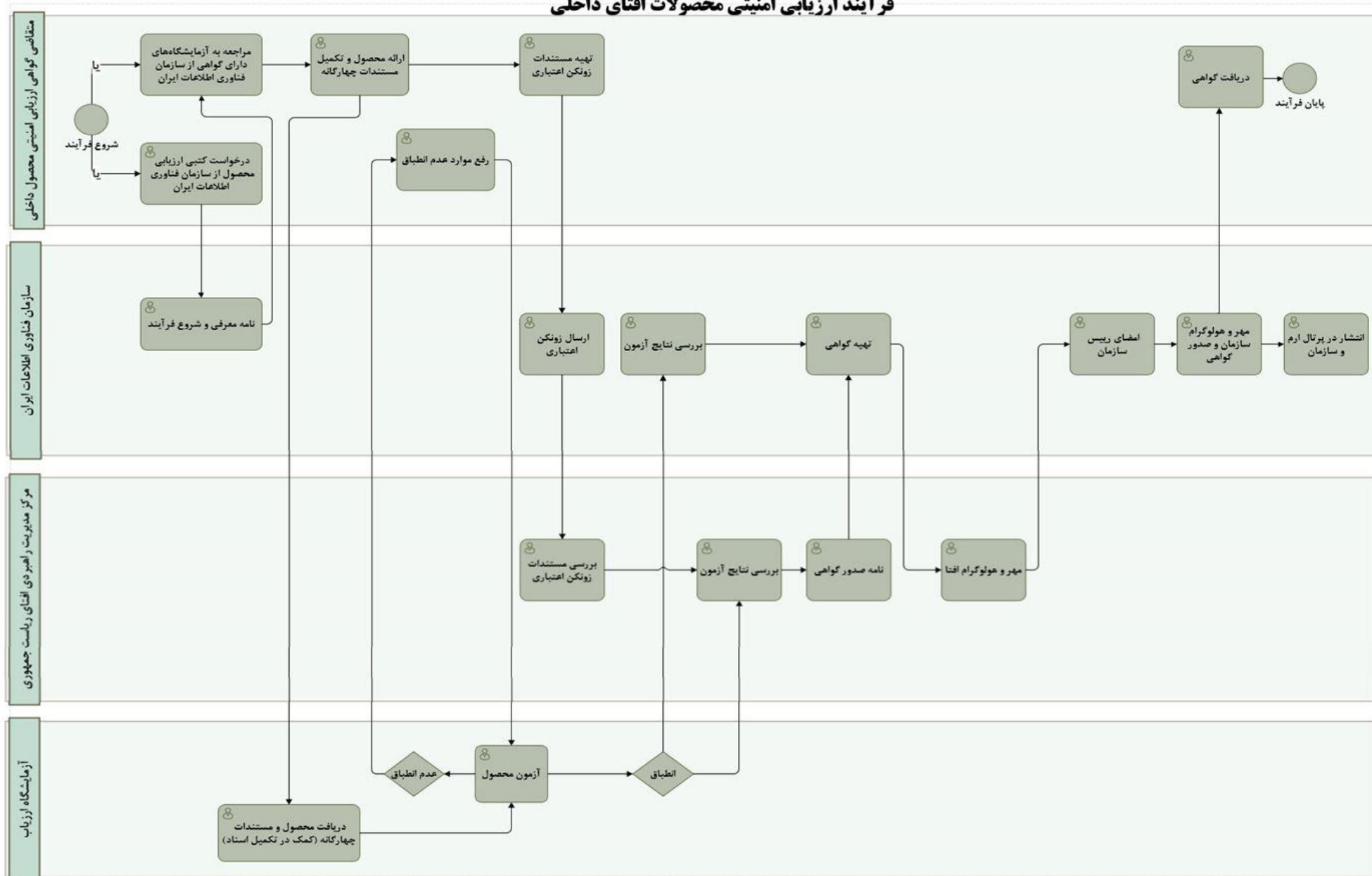
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور گواهی فعالیت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۴۰۱۰۰۰	
۳- عنوان زیر خدمت: صدور گواهی ارزیابی امنیتی محصولات		شناسه زیر خدمت: ۱۳۰۶۱۴۰۱۱۰۰	
۴- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۵- مشخصات خدمت	شرح خدمت:		
	با توسعه روزافزونی که در محصولات حوزه فتا وجود دارد و با عنایت به این نکته که در تمامی زیرساخت‌های حیاتی، حساس و مهم کشور به صورت کاملاً گسترده از این محصولات استفاده می‌شود، امنیت محصولات مذکور در امنیت سازمان‌ها و به تبع آن کل کشور بسیار حائز اهمیت است. لذا وجود تهدیدات در فضای تولید و تبادل اطلاعات، ارزیابی امنیتی محصولات مورد استفاده در این حوزه را امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر می‌سازد. بدیهی است که استفاده از محصولات امن منجر به ارتقای امنیت شبکه ملی خواهد شد و از خسارات احتمالی ناشی از به کارگیری محصولات ناامن پیشگیری خواهد شد. در این راستا تأیید صحت عملکرد محصولات توسط مراجع بالادستی که همان مرکز مدیریت راهبردی افتا و سازمان فناوری اطلاعات هستند صورت می‌گیرد.		
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تأمین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ بازنشستگی ☒ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	- فرم‌های اعتباری تکمیل شده متقاضی - مستندات فنی مربوط به ارزیابی محصول	
	قوانین و مقررات بالادستی	- اقدام دوم از راهبرد دوم سند راهبردی امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور مصوبه مورخ ۸۷/۱۲/۱۱ - اقدام سوم از راهبرد دوم سند راهبردی امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور مصوبه مورخ ۸۷/۱۲/۱۱ - بند (ب) ماده (۲) و همچنین ماده (۵) تصمیم نامه شماره ۲۲۶۹۶۷/ت/۴۵۵۲۴ن مورخ ۸۹/۱۰/۱۱ نمایندگان ویژه رئیس‌جمهور در کارگروه فاوا - بخشنامه محرمانه شماره ۱/۳۹۵/م مورخ ۹۰/۲/۱۰ ابلاغی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - به کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری - ماده (۲) بند (۱) از اساسنامه شرکت فناوری اطلاعات ایران مصوب ۸۷/۱۲/۱۰ هیئت وزیران - ماده (۷) بند (۷) از اساسنامه شرکت فناوری اطلاعات ایران مصوب ۸۷/۱۲/۱۰ هیئت وزیران - ماده (۲۳) از اساسنامه سازمان فناوری اطلاعات ایران مصوب ۹۱/۰۶/۱۹ هیئت وزیران - ماده (۲۷) از اساسنامه سازمان فناوری اطلاعات ایران مصوب ۹۱/۰۶/۱۹ هیئت وزیران	
	۶- ضوابط خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت			
تواتر			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			
۵۰ خدمت گیرنده در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☒		۶ ماه در صورت همکاری کامل و به موقع متقاضی	
یک بار برای همیشه ☐		یک بار در ماه ☐ فصل ☐ سال ☒	
دو بار : ۱- تحویل محصول به آزمایشگاه		۲- دریافت گواهی ارزیابی امنیتی محصول	
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	
پرداخت به صورت الکترونیک			

☐	هزینه ارزیابی امنیتی محصول بر اساس تعرفه آزمایشگاه توسط آزمایشگاه دریافت می‌شود.		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
https://sec.ito.gov.ir/eramrequest			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: پرتال معاونت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع‌رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ ارسال پستی ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☐ غیرالکترونیکی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: در صورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی ☒ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ ارسال پستی ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☒ غیرالکترونیکی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: در صورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)		☐ الکترونیکی ☒ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☒ غیرالکترونیکی ارسال فرمها و مستندات خام محصول دریافت فرمها و مستندات تکمیل شده محصول دریافت زونکن فرم اعتباری شرکت دریافت گزارش ارزیابی محصول از آزمایشگاه در صورت مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی ☒ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ ارسال پستی ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

	☐ غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
۸- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
						برخط online		دسته‌ای (Batch)
						☐		☐
						☐		☐
						☐		☐
۹- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
					برخط online	دسته‌ای (Batch)		
	مرکز مدیریت راهبردی افتا		تأیید صلاحیت اعتباری		☐	☐	☒ دستگاه ☒ مراجعه‌کننده	
۱۰- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ارزیابی امنیتی محصول							

فرآیند ارزیابی امنیتی محصولات افتای داخلی



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مهدی فیاضی	تلفن: ۸۸۱۱۵۹۶۸	پست الکترونیک: eram@ito.gov.ir	واحد مربوط: اداره کل ارزیابی امنیتی محصولات
--	----------------	-----------------------------------	--